

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг связи**

г. Богородск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «МедиаКвант»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Казанцева Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, **паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

**1.1.** Оператор связи, на основании лицензии № **132743** от **27 июля 2015** года оказывает телематические услуги связи, (далее Услуги) Абоненту для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора связи и в сроки, установленные Договором.

**1.2.** Услуги и условия их оказания определены в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.3.** В состав оказываемых телематических услуг связи входят: - предоставление услуг доступа в сети Интернет

**1.4.** Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «МедиаКвант»

**1.5.** Установка пользовательского (оконечного) оборудования **Оператора** производится по адресу:

**1.6.** Пользовательское оборудование передается **Абоненту** по акту приема-передачи.

**1.7.** Доступ к месту установки и обслуживания оборудования обеспечивает **Абонент**.

**1.8.** Риск случайной гибели оборудования и ответственность за его сохранность возлагается на **Абонента** с момента подписания сторонами Акта приема-передачи оборудования.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Оператор имеет право:**

**2.1.1.** В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится в течение суток с даты предоставления Оператору связи документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

**2.1.2.** Изменять тарифы на Услуги в порядке, определенном настоящим Договором.

**2.1.3.** Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, правил пользования пользовательским (оконечным) оборудованием.

**2.2. Оператор обязан:**

**2.2.1.** Оказывать абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.

**2.2.2.** Извещать Абонента о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности

**2.2.3.** Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом Абонент осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ, в том числе при повреждении сети, хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети оператора, связь может временно отсутствовать.

**2.2.4.** В случае заключения срочного договора об оказании разовых телематических услуг связи в пунктах коллективного доступа Оператор связи осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования.

Идентификация пользователя осуществляется оператором связи путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", или достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи.

Идентификация оконечного оборудования осуществляется средствами связи оператора связи путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных.

**2.3. Абонент имеет право:**

**2.3.1.** Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в службу технической поддержки по тел.: **8(83170) 3-00-00, 8-903-657-54-63.**

**2.3.2.** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно уведомив Оператора связи в письменной форме.

**2.4. Абонент обязан:**

**2.4.1.** Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования Оператора самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования Оператора иным образом.

2.4.2. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.

2.4.4. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания.

2.4.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.4.6. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении цели использования Услуг для нужд, иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.4.7. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору связи копии платежного документа.

### **2.5. Абоненту запрещается:**

2.5.1. Ограничивать доступ или препятствовать другим абонентам, получать доступ к услугам.

2.5.2. Посылать рекламные, информационные и другие сообщения без согласия со стороны адресатов.

2.5.3. Производить "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и других сообщений другим абонентам, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

2.5.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных иные составляющие элементы сетей передачи данных или телематических служб передачи данных.

2.5.5. Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому законодательству или международным правовым договорам Российской Федерации.

2.5.6. Передавать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или другие вредоносные компоненты программы.

### **3. Форма и порядок расчетов за Услуги.**

3.1. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора.

3.2. Единица тарификации потребления Услуг устанавливается Оператором связи. Учет потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

3.3. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг, устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

3.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.

3.5. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг по авансовой форме расчета.

### **4. Срок действия Договора.**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента подписания и действует до «31» декабря 2017 года.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора за 30 дней до окончания срока его действия, Договор считается пролонгированным на один календарный год. Число пролонгаций не ограничено.

4.2. Расторжение Договора не является основанием для возмещения **Оператором** затрат **Абонента**, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к Услугам.

### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы или форс-мажорных обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. При этом Сторона Договора должна незамедлительно оповестить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в связи с которыми Сторона не может исполнить свои обязательства по Договору. К обстоятельствам, кроме перечисленных, относятся решения правительства и появление подзаконных актов, обуславливающих нецелесообразность продолжения работ для одной или обеих сторон.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств, однако, если обязательства продлятся более двух месяцев, Стороны вправе договориться о досрочном расторжении Договора.

5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг **Оператор** несет ответственность в порядке, установленном законодательством.

5.4. **Оператор**, в случае нарушения **Абонентом** условий настоящего Договора, имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

5.5. **Оператор** не несёт ответственность за ухудшение качества передачи сигнала по независящим от него причинам:

-повреждение сети внутри квартиры, выхода из строя сетевого оборудования или компьютера Абонента;

-неправильная настройка оборудования или сбой системы Абонента;

-повреждения сети **Оператора** в следствии хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц.

5.6. **Абонент** принимает на себя полную материальную ответственность и риски за использование сети Интернет.

5.7. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой **Абонентом** по сети Интернет.

5.8. **Оператор** не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.9. **Оператор** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.10. **Оператор** связи не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты компьютера пользователя от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого **Абонента**, подключенного к сети Интернет.

5.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.12. Все возникшие споры при исполнении Договора Стороны будут разрешать путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в суд.

#### 6. Прочие условия

6.1. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

6.2. Настоящий договор считается заключенным в надлежащей форме, если **Абонент** совершил действия по выполнению указанных **Оператором** связи в публичной оферте условий договора (например, предварительная оплата или факт потребления Услуги).

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.5. Не допускается передача **Абонентом** своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с **Оператором**.

6.6. Все вопросы, неурегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.7. **Оператор** предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

#### 7. Реквизиты и подписи сторон.

| <b>Оператор связи</b>   | <b>Абонент</b>                       |
|---|--------------------------------------|
| Общество с ограниченной ответственностью «МедиаКвант»                           |                                      |
| Юридический адрес: Нижегородская обл., г. Богородск, ул. Венецкого, д. 6, кв. 1 | Паспортные данные: серия №<br>Выдан: |
| Почтовый адрес: Нижегородская обл., г. Богородск, ул. Венецкого, д. 6, кв. 1    | Адрес регистрации абонента:          |
| ОГРН 109 525200 073 3   |                                      |
| р/сч 40702810414220000027   |                                      |
| в ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК» г. Саров  | Тел:                                 |
| к/сч 30101810200000000721 БИК 042204721   |                                      |
| ИНН/КПП 5245015772/524501001  |                                      |
| Дата:   | Дата:                                |
| Директор ООО «МедиаКвант»<br>К.В. Казанцев                                      |                                      |